

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Gerda Brouwer
BIG-registraties: 09053861016
Overige kwalificaties: EMDR; EFT; Gottman therapist
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94004077

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Raaklijn
E-mailadres: gerdabrouwer@raaklijn.nu
KvK nummer: 58957170
Website: www.raaklijn.nu
AGB-code praktijk: 94003544

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik heb een personsgerichte aanpak. Ik ben gespecialiseerd in trauma en relatie/systeemproblemen. Patiënten kunnen een veelheid aan klachten en symptomen hebben en/of diagnoses. Zij hebben vaak al klachtgerichte behandelingen gehad, echter zonder voldoende effect. Veelal speelt er persoonlijkheidsproblematiek als instandhoudende factor. De omgeving van de client wordt betrokken bij de behandeling in het kader van diagnostiek en/of psychoeducatie. Ikzelf ben geschoold in verschillende methodische psychotherapieën (EFT, EMDR, SFT, CGT en (hechtingsgerichte) systeemtherapie). In de therapie hecht ik veel belang aan de therapeutische relatie als ingang van verandering.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Seksuele problemen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: G.J. Brouwer

BIG-registratienummer: 99053861025

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: G.J. Brouwer

BIG-registratienummer: 09053861016

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: G.J. Brouwer

BIG-registratienummer: 99053861025

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: G.J. Brouwer

BIG-registratienummer: 09053861016

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: De praktijk is aangesloten bij/werkt samen met:

- Rondom Psychotherapie (Vereniging Vrijgevestigde Psychotherapeuten Kennemerland, zie www.rondompsychotherapie.nl) dat samenwerkt met vrijgevestigde jeugdzorg/basiszorg-psychologen/psychiaters en GGZ-instellingen.

- 0 tot 23: een regionale vereniging van vrijgevestigde jeugdzorg

- HCZK: Huisartsen Coöperatie Zuid-Kennemerland

- vrijgevestigde haptotherapeuten of psychosomatische fysiotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Monica Friedl (Raaklijn collega): klinisch psycholoog/psychotherapeut

Anne Riemke van der Meer (Raaklijn collega): klinisch psycholoog/psychotherapeut (BIG:29044731825/49044731816)

Mark van der Meer (Raaklijn collega): klinisch psycholoog/psychotherapeut (BIG: 59915251725/79915251716)

Boukje Bakuwel : klinisch psycholoog/psychotherapeut (BIG:19003032425)

Yvo van de Velde : klinisch psycholoog/psychotherapeut (BIG: 99042605325)

Manes Rekers : huisarts en andere bij HCZK aangesloten huisartsen

Lia Felix : psychiater

Jiska de Bruin : psychotherapeut (kinder- en jeugd)

Charlotte Schenning : kinder- en jeugd neuropsycholoog, GZ-psycholoog

Suzanne ter Horst : GZ-psycholoog/K&J psycholoog NIP

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Regulier overleg met de huisarts omtrent nieuwe aanmeldingen en verloop van behandelingen en op- en afschaalkwesties. Consultatie.

Met Raaklijn collega's: wekelijks overleg praktijkgerelateerde zaken en intervisie van lopende behandelingen.

Met Raaklijn collega's en Praktijk Bakuwel & van de Velde: maandelijkse toetsing van indicatiestellingen.

Met Lia Felix : consult-vragen m.b.t. medicatie en psychiatrische diagnostiek

Met de K&J-psychologen: overleg over systeemproblematiek en mogelijke individuele doorverwijzingen

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisarts. Dit is centraal geregeld bij de HAP. Deze informatie staat ook vermeld op de website en bij aanmelding/behandelplan-bespreking zo nodig besproken.

Bij dreigende crisis tijdens de behandeling wordt dit opnieuw met de cliënt besproken en vindt overleg plaats met de huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit centraal geregeld is bij de HAP.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan 2 lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

Netwerk 1 bestaat (naast mijzelf) uit:

- Mark van der Meer
- Monica Friedl
- Anne Riemke van der Meer
- Jiska de Bruin

Netwerk 2 bestaat (naast mijzelf) uit:

- Yvo van de Velde
- Boukje Bakuwel
- Anne Riemke van der Meer
- Monica Friedl

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Netwerk 1 komt twee-wekelijks bij elkaar. Netwerk 2 komt eens per 6 weken bij elkaar.

Er wordt gewerkt met een agenda, aanwezigheidslijst en een verslag conform de vereisten en richtlijnen van de beroepsgroep.

In de intervisiegroepen wordt gereflecteerd op persoonlijk handelen en functioneren van de deelnemers, op de indicatiestelling van behandelingen en lopende behandelingen.

Reflectie verloopt op basis van beschikbare data over praktijkvoering en kwaliteitsstandaarden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.raaklijn.nu/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.raaklijn.nu/informatie/afzeggen/> (voor info no-show);

<http://www.raaklijn.nu/informatie/kosten/> (voor behandeltarieven)

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wij zijn als psychotherapeut gebonden aan een beroepscode. Informatie over beroepscode en klachtenprocedure kunt u vinden op <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

Mochten er echter problemen zijn dan hopen wij uiteraard dat u die in eerste instantie met ons bespreekt. (tekst op onze website: www.raaklijn.nu/informatie/beroepscode/)

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Vervanging/waarneming wordt geregeld met Raaklijn-collega's of collega's van praktijk Bakuwel & van de Velde. Dit wordt wanneer dit speelt met de client gecommuniceerd.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.raaklijn.nu/contact/gerda-brouwer/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch/per mail/via het contactformulier op de webiste (beveiligd) aanmelden bij mijzelf. Ik doe zelf het (telefonische) aanmeldingsgesprek. Na deze eerste telefonische screening informeer ik de client over de wachttijd en stuur de client een inschrijfformulier (via ZIVVER) waarna zij op de wachtlijst komen.

Na de intake (met mij) maak ik in overleg met de client een behandelplan. Ik vraag toestemming aan de client om de bevindingen en behandelplan met de huisarts te delen en zo nodig andere behandelaren.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met client zelf evalueer ik regelmatig de behandeling. Vaak nodig ik de partner of belangrijke anderen uit om samen met de client mee te komen, zeker als er vragen zijn over de behandeling en als de client hiermee akkoord is.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- evaluatiegesprekken (middels eigen format die cliënt liefst thuis vast invult)
- ROM

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3-6 maanden

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
Clienttevredenheid en behandelrelatie worden in de evaluatiemomenten meegenomen.
Tevens vraag ik de client na afloop de CQI in te vullen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Gerda Brouwer

Plaats: Haarlem

Datum: 28-4-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja