

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Anne Riemke van der Meer

BIG-registraties: 29044731825

Overige kwalificaties: emdr; eft; systeemtherapeut nvrg; supervisor nvrg en nvp

Basisopleiding: psychologie

AGB-code persoonlijk: 94004799

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: van der meer coaching en therapie

E-mailadres: vandermeer@raaklijn.nu

KvK nummer: 34341316

Website: www.raaklijn.nu

AGB-code praktijk: 94055410

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Specialisme: Trauma en relaties.

Ik heb een personsgerichte aanpak met een grote nadruk op de samenwerking in het contact. Patienten kunnen een veelheid aan klachten en symptomen hebben en/of diagnoses. Zij hebben soms al behandelingen gehad, echter zonder voldoende effect. Het systeem wordt in overleg actief betrokken. Ik ben geschoold in verschillende methodische psychotherapieën (Systeemtherapie, Emotionale focused therapy, Emdr, Schematherapie, CGT,). In de therapie hecht ik veel belang aan de therapeutische relatie als ingang van verandering. Desgewenst maak ik gebruik van eHealth programma's en vragenlijsten.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: B.A.R. van der Meer

BIG-registratienummer: 29044731825

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: B.A.R. van der Meer

BIG-registratienummer: 49044731816

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: B.A.R. van der Meer

BIG-registratienummer: 29044731825

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: B.A.R. van der Meer

BIG-registratienummer: 49044731816

**Medebehandelaar 1**

Naam: Florens Hoek

BIG-registratienummer: 79919302525

Specifieke deskundigheid: GZ psycholoog

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: de praktijk is aangesloten bij/werkt samen met:

- Rondom Psychotherapie, een regionale vereniging van vrijgevestigde psychotherapeuten en klinisch psychologen Kennemerland (zie [www.rondompsychotherapie.nl](http://www.rondompsychotherapie.nl)) die samenwerkt met vrijgevestigde jeugdzorg, basiszorgpsychologen en psychiaters, en met regionale ggz instellingen.

- Otot23, een regionale vereniging van vrijgevestigde jeugdzorg

- vrijgevestigde haptotherapeuten, psychosomatisch fysiotherapeuten, psychomotore therapeuten.

- HCZK, de huisartsen coöperatie Zuid Kennemerland

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Raaklijncollega's: Monica Friedl (klinisch psycholoog/psychotherapeut BIG) en Gerda Brouwer

(psychotherapeut 09053861016 /GZ psycholoog BIG 99053861025) en Mark van der Meer (klinisch

psycholoog BIG 59915251725 /psychotherapeut BIG 79915251716)

En verder: Boukje Bakuwel klinisch psycholoog/psychotherapeut BIG 19003032425, Ivo vd Velde (klinisch psycholoog/psychotherapeut BIG 99042605325), Manes Rekers, huisarts, en andere bij HCZK aangesloten huisartsen Lia Felix, psychiater.  
Jiska de Bruijn, psychotherapeut kinder en jeugd BIG  
Charlotte Schenning, BIG gz psycholoog/ K&J neuropsycholoog  
Suzan Terhorst, BIG gzpsycholoog/ K&J psycholoog NIP.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Regulier overleg met de huisarts / poh-ggz over nieuwe aanmeldingen, consultatie, verloop behandelingen, op- en afschaalkwesties.

Tweewekelijks overleg met Raaklijncollega's over praktijkgerelateerde zaken en behandeloverleggen of intervisies van lopende behandelingen.

Met Raaklijn collega's en Bakuwel-van de Velde maandelijks toetsing van indicatiestellingen.

Met Lia Felix: consult-vragen m.b.t. medicatie en psychiatrische diagnostiek

Met de K&J psychologen overleg over systeemproblematiek en mogelijke individuele doorverwijzingen.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisarts. Dit is centraal geregeld bij de HAP.

Deze informatie wordt vermeld op de website en bij aanmelding/behandelplan bespreking zo nodig besproken. Bij dreigende crisis tijdens de behandeling wordt dit opnieuw met de cliënt besproken en vindt overleg plaats met de huisarts.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: dit centraal geregeld is bij de HAP.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan 2 lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep.

Netwerk 1 bestaat inclusief mijzelf verder uit Gerda Brouwer, Monica Friedl, Mark van der Meer en Jiska de Bruin.

Netwerk 2 bestaat inclusief mijzelf verder uit Gerda Brouwer, Monica Friedl. Boukje Bakuwel en Ivo van de Velde.

Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Aantal bijeenkomsten van uw intervisiegroep(en) per jaar:

Netwerk 1 komt tweewekelijks bij elkaar; netwerk 2 komt elke 6 weken bij elkaar.

Wij werken met een agenda, aanwezigheidslijst, verslag conform de vereisten en richtlijnen van der beroepsgroep.

In beide intervisiegroepen wordt gereflecteerd op eigen handelen en functioneren van de deelnemers op de indicatiestellingen van behandelingen en lopende behandelingen. Tevens reflectie op basis van beschikbare data over praktijkvoering en kwaliteitsstandaarden.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.raaklijn.nu>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.raaklijn.nu/informatie/kosten/> <http://www.raaklijn.nu/informatie/afzeggen/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Tekst op onze eigen website ([www.raaklijn.nu/informatie/beroepscode/](http://www.raaklijn.nu/informatie/beroepscode/)):

Wij zijn als psychotherapeut gebonden aan een beroepscode. Informatie over beroepscode en klachtenprocedure kunt u vinden op [www.lvvp.nl](http://www.lvvp.nl), info voor cliënten.

Mochten er echter problemen zijn dan hopen wij uiteraard dat u die in eerste instantie met ons bespreekt (tekst op onze website: [www.raaklijn.nu/informatie/beroepscode/](http://www.raaklijn.nu/informatie/beroepscode/))

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Vervanging/waarneming wordt geregeld met Raaklijn collega's (zie Raaklijn.nu voor contactgegevens) of met collega's van de praktijk [www.bakuwelenvandevelde.nl](http://www.bakuwelenvandevelde.nl)

Dit wordt wanneer dit speelt aan de client gecommuniceerd.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.raaklijn.nu/contact/anne-riemke-van-der-meer/>

## **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

cliënten kunnen zich telefonisch of via een beveiligd contact formulier op de website aanmelden bij mijzelf. Ik doe zelf het telefonische aanmeldingsgesprek. Na deze eerste telefonische screening informeer ik de client over de wachttijd en mail ik een inschrijfformulier, via een beveiligde mailverbinding (zorgmail), waarna ze op de wachtlijst komen. De cliënten hebben ook de intake gesprek(ken) met mijzelf. Na de intake stel ik een indicatie en maak ik in overleg met de client een behandelplan. Ik vraag toestemming om mijn bevindingen en behandelplan met de huisarts en zo nodig overige behandelaren te delen.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik evalueer samen met client op afgesproken evaluatiemomenten de behandeling. Maar ook in de sessies tussendoor is het een terugkerend onderwerp. Zeker als er vragen zijn over het proces bij client of bij mij. Vaak nodig ik in overleg met client de partner of andere belangrijke betrokkenen uit.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

voortgangsbespreking van het behandelplan, evaluatiegesprekken middels een format met oa doelen schaaltes, en dmv ROM, . Eindevaluatievragenlijst CQI.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3-6 maanden

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Klanttevredenheid en behandelrelatie worden in de evaluatiemomenten meegenomen. Tevens vraag ik de client de CQI in te vullen.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: B.A.R. van der Meer

Plaats: Haarlem

Datum: 28-04-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja